

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Postfach 22 35 | 74012 Heilbronn

Herrn
Uwe Janikovits
Liegnitzer Straße 30
75031 Eppingen

ANSPRECHPARTNER

BERNHARD LÖW
bernhard.loew@heilbronn.ihk.de

FON

07131 9677-990

FAX

07131 9677-88990

Heilbronn, 2. Februar 2018

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Janikovits,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie seit 2016 mit sehr gutem Erfolg als Dozent für unser Haus tätig sind.

Sie führen in unserem Auftrag Firmenseminare für Auszubildende zu folgenden Themen durch:

- Azubi-Start – Einführungsseminare für neue Auszubildende
- Erfolgreiches Lernen – effizient und nachhaltig lernen
- Erfolg in der Ausbildung durch gute Umgangsformen – Knigge für Auszubildende
- Der gute Ton am Telefon

Dabei geht es insbesondere um die Vermittlung von Sozial- und Methodenkompetenz; dies ist Ihnen nach den Rückmeldungen unserer Teilnehmer jeweils sehr gut gelungen.

Weitere Firmenseminare führen Sie für Fach- und Führungskräfte in diesen Themen durch:

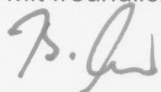
- Der gute Ton am Telefon – Kundenorientiert und professionell für Fach- und Führungskräfte
- Messetraining: so wird die Messe ein Erfolg mit Reflexionsworkshop
- Mitarbeiter wertschätzend führen und motivieren

Im offenen Seminarbereich finden regelmäßig die sehr erfolgreichen Tages-Seminare „Der Telefonprofi“ und „Beschwerde- und Reklamationsgespräche kooperativ und zielorientiert führen“ mit Ihnen statt.

In allen Veranstaltungen setzen Sie eigenerstellte Arbeitsunterlagen ein, die zum besseren Verständnis der Lehrgangsinhalte beitragen. Wie uns unsere Teilnehmer immer wieder mitteilten, verstehen Sie es, Seminare und Lehrgänge praxisgerecht und teilnehmerbezogen zu gestalten. Darüber hinaus erleichtern Sie den Teilnehmern den Lernprozess, indem Sie die für einen erwachsenengerechten Unterricht notwendigen Medien einsetzen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr bisheriges Engagement und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Bernhard Löw
Mitglied der Geschäftsleitung